

GARANTIBEVIS

FOR PERGOLA, MARKISER OG SCREENS



Udvidet garanti – for produkter købt efter 1. januar 2023

Når du køber et produkt fra Kirsch® får du 5 års* garanti, der dækker fabrikationsfejl og -mangler. For at bruge garantien skal du kunne fremvise din faktura som dokumentation for købet.

Kirsch® har udarbejdet en særlig drifts- og vedligeholdelsesvejledning, som sikrer korrekt brug og lang levetid. Alle installationer skal udføres af uddannet personale. Garantien er kun gyldig, hvis produktet anvendes og vedligeholdes af køber i overensstemmelse med instruktionerne.

Garantien er opdelt i to perioder:

År 1-2: Du er dækket af købelovens almindelige reklamationsret. I denne periode er vi fuldt forpligtet til at afhjælpe fejl og mangler i henhold til lovgivningen.

År 3-5: Garantien dækker kun fejl på selve produktets dele og materialer. Omkostninger til afmontering, montering og transport er ikke inkluderet i denne periode.

Hvis du opdager en fejl eller mangel, skal du reklamere hurtigst muligt – og senest 2 måneder efter, du har opdaget fejlen, jf. købeloven.

Hvad dækker garantien?

- Tekstiler og duge
- Motorer
- Maling
- Aluminiumsprofiler
- *LED-lys ydes der 3 års garanti

Garantien omfatter ikke skader som følge af:

- Almindelig slitage, ældning eller uheld
- Forkert brug, fejlinstallation eller manglende vedligeholdelse
- Skader som følge af montering foretaget af kunden selv eller af en uautoriseret installatør
- Mindre vævsuregelmæssigheder, som naturligt kan opstå under produktion og montage
- Udskiftning af andre produkter, der ikke har fejl, selv hvis de er købt samtidig.
Dette gælder også for afblegning, farveforskelle osv.

Bemærk: Selv de mest farveægte tekstiler vil falme over tid, når de udsættes for sollys. Dette er normalt og betragtes ikke som en reklamationsberettiget fejl.

Øvrige betingelser:

Kirsch® er ikke ansvarlig for økonomisk tab eller følgeskader ud over det, der er nævnt i denne garanti.

Kirsch® forbeholder sig desuden retten til at opkræve et vurderingsgebyr, hvis det viser sig, at skaden ikke er dækket af garantien eller købeloven.

Den udvidede garanti gælder kun for privatbrug.

Patrick Østergaard Olesen
Supply Chain Director

kirsch