

GARANTIBEVIS

FOR PERGOLA, MARKISER OG SCREENS



Udvidet garanti gælder for produkter købt efter 01-01-2023 og dækker 5 års* kvalitetsgaranti ved fabriktionsfejl og -mangler. Fakturaen skal fremvises for at gøre brug af garantien. Denne garanti erstatter eventuelle andre forpligtelser, ansvar og garantier, medmindre der findes obligatoriske produktansvarsbestemmelser, som foreskriver andet.

Kirsch™ har udarbejdet en særlig drifts- og vedligeholdelsesvejledning. Alle installationer skal udføres af uddannet personale. Garantien er kun gyldig, hvis produktet anvendes og vedligeholdes af køber i overensstemmelse med instruktionerne.

I 2 år efter køb er Kirsch™ forpligtet jf. reklamationslovens normale bestemmelser.

De efterfølgende 3 år dækker garantien udskiftning af defekte materialer eller dele med tilsvarende materialer. Det vil sige, at demontering, geninstallation, montering og transportomkostninger er undtaget fra garantien i perioden år 3 til og med år 5.

Bliver du opmærksom på en fejl, er det vigtigt, at du reklamerer umiddelbart efter, du har opdaget fejlen eller manglen.

Denne udvidet garanti dækker følgende:

- Tekstiler og duge
- Motorer
- Maling
- Aluminiumsprofiler
- *LED-lys ydes der 3 års garanti

Kirsch™ er ikke ansvarlig for økonomisk skade eller følgeskader udover det, der er angivet i garantien ovenfor.

Kirsch™ forbeholder sig retten til at opkræve et undersøgelsesgebyr, hvis defekten ikke kan dækkes af købeloven eller produktgarantien.

Ved erhvervsmæssig brug gælder almindelige erhvervsmæssige købsbetingelser, og er derfor ikke omfattet af den udvidet garanti.

Garantien dækker ikke:

- Skader som følge af normal slitage og aldring.
- Skader i forbindelse med ulykker, misbrug, fejloperation eller forsømmelse.
- Skader opstået pga. ukorrekt montering/installation af køber eller uautoriseret installatør.
- Skader ifm. manglende vedligehold og/eller rengøring.
- Mindre uregelmæssigheder og deformiteter i væv, som kan være vanskelige at eliminere fuldstændigt i produktions- og montageprocessen på grund af vævets beskaffenhed.
- Ved udskiftning/reparation af produktet er Kirsch™ ikke forpligtet til at udskifte eventuelle andre tilsvarende produkter købt på samme tid, medmindre disse også har fabriktionsfejl og/eller mangler. Dette gælder også for afblegning, farveforskelle osv.

Bemærk: Selv det mest farveægte tekstil vil falme over tid, når det udsættes for sollys. Hvis dine produkter er udsat for sollys, skal du forvente, at farverne falmer gradvist, og dette anses ikke for at være en reklamationsberettiget fejl.

Patrick Østergaard Olesen
Supply Chain Director

kirsch.